

Du möchtest einen oder mehrere Artikel umtauschen oder zurückgeben? Hier ist dein Retourenschein.

So funktioniert deine Rücksendung:

1. Bitte den Retourenschein ausfüllen und ausdrucken.
2. Den Retourenschein und die Artikel, die du zurücksenden möchtest, gut verpacken.
3. Das Paket ausreichend frankieren und bitte an folgende Adresse versenden:

Küstenkinners OHG
Feldkamp 77a
23684 Scharbeutz (OT Pönitz)

4. Nach Erhalt deiner Retoure werden wir den gewünschten Artikel nachproduzieren und die neue Größe kostenlos versenden bzw. die Rückerstattung vornehmen.

Danke für deine Hilfe!

Bitte gib uns die folgenden Informationen, damit wir deine Rücksendung richtig zuordnen und schnellstmöglich bearbeiten können.

Vor- und Nachname	Bestell- oder Rechnungsnummer	E-Mail-Adresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Du möchtest Artikel umtauschen?

Bitte nenne uns die Artikel, die du gern umtauschen möchtest. Die neuen Artikel verschicken wir innerhalb von 1-3 Werktagen, nachdem deine Rücksendung bei uns eingegangen ist.

Artikelname	Größe	Menge	Neue Größe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Du möchtest Artikel zurückgeben?

Bitte nenne uns alle Artikel, die du zurückgeben möchtest. Für Rückerstattungen wird die Zahlungsart verwendet, die auch für die ursprüngliche Bestellung genutzt wurde.

Artikelname	Größe	Menge
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Wir danken dir für deine Bestellung und sind natürlich gern bereit, deine Artikel zurückzunehmen oder umzutauschen, wenn mit den Artikeln etwas nicht stimmt oder die Größe nicht passt. Gern möchten wir aber gemeinsam mit unseren Kunden dafür sorgen, dass mit jeder Versendung und mit jedem Paket bedacht umgegangen wird, um gemeinsam etwas gegen Klimawandel und Umweltverschmutzung zu tun. Wir danken dir für dein Verständnis und senden dir liebe Grüße von der Küste! **Deine Küstenkinners**